

Nedenfor beskrives rollerne "superbruger", "systemansvarlig" og "systemejer" for BBR. Rollebeskrivelserne er tilpasset og tager udgangspunkt i de generiske rollebeskrivelser fra [KOMBITs rollegalleri](#).

Bemærk venligst, at rollerne i forbindelse med lanceringen af KLIK 2.0 er blevet ændret, således at der er kommet nye rollenavne med tilhørende beskrivelser:

Tidligere rolle	Ny rolle per november 2022
BBR superbruger + BBR registerfører	BBR superbruger
BBR projektleder	BBR systemansvarlig
BBR projektejer (implementering)	BBR systemejer

Rolle	Superbruger		
Effekten	Hjælp og support til brugerne		
Opgaver		Implementering	Drift og forvaltning
	Løser KLIK-opgaver, hvor superbruger er udfører og bidrager til løsning af KLIK-opgaver der, hvor superbruger er anbefalet ansvarlig eller involveret part	X	
	Allokeres særligt ved kommunens go-live og i perioden herefter, hvor det er væsentligt, at slutbrugerne får hjælp og support umiddelbart, så anvendelsen af it-systemet bliver optimal	X	
	Bistår og hjælper kollegaer videre, når de har spørgsmål eller oplever udfordringer i brugen af it-systemet inkl. opsamler tips og tricks til brugen af it-systemet	X	X
	Understøtter etableringen og fastholdelsen af ændrede arbejdsgange, som brugen af it-systemet muliggør	X	X
	Modtager og formidler drifts- og systemmeddelelser til relevante parter.		X
	Modtager og formidler information om ny funktionalitet og nye releases til systemejer, superbrugere, faglig leder og andre relevante parter		X
	Agerer ambassadør for it-systemet og de forandringer, som it-systemet muliggør	X	X
	Rapporterer på status for brugen af løsningen til den faglige leder og systemejer (og evt. andre roller)	X	X
	Opsamler og rapporterer forbedrings-/videreudviklingsønsker til systemansvarlig		X
Ansvar		Implementering	Drift og forvaltning
	Skal være tilgængelig og hjælpe kollegaerne med at anvende it-systemet optimalt	X	X
Kompetencer	- Har særlig indsigt i it-systemet og hvordan it-systemet anvendes ved løsning af forretningsområdets opgaver - Solid domæneviden om fag- og forretningsområdet - Godt kendskab til brugerdokumentation - Pædagogiske og tekniske kompetencer		

Kendetegn	Systemspecifik rolle, udpegning initieres af det systemspecifikke projekt. Udpeges i fase 2: Forberedelse. Rollen er relevant både i forbindelse med implementering, drift og forvaltning.
-----------	--

Rolle	Systemansvarlig		
Effekten	At it-systemet og relateret it-infrastruktur fungerer, administreres, supportes, driftes og forvaltes		
Opgaver		Implementering	Drift og forvaltning
	Er KOMBIT's kontaktperson (SPOCFejl! Bogmærke er ikke defineret.) på it-systemet og det fagområde, som it-systemet vedrører, når it-systemet er i drift og forvaltning		X
	Står i spidsen for og koordinerer på tværs af personer, der drifter, forvalter og supporter it-systemet		X
	Understøtter og samarbejder med centrale interessenter såsom systemejer, it-sikkerhedsansvarlig, faglig leder og andre der har ansvar og opgaver relateret til it-systemet		X
	Bistår superbrugere ved fejlhåndtering og understøtter effektiv håndtering af fejl. Hjælper fx ved eskalation internt og/eller til KOMBIT.		X
	Holder sig orienteret om drift og udvikling af relaterede it-infrastruktur og it-systemer af betydning for it-systemet		X
	Modtager og formidler drifts- og systemmeddelelser til relevante parter.		X
	Opsamler, prioriterer og videreformidler kommunens ændrings- og udviklingsønsker til it-systemet og relaterede it-infrastruktur til KOMBIT/leverandøren		X
	Modtager og formidler information om ny funktionalitet og nye releases til systemejer, superbrugere, faglig leder og andre relevante parter		X
Ansvar	Bistår sikkerhedsansvarlig fx ved sikkerhedsbrud/-hændelser		X
		Implementering	Drift og forvaltning
	Ansvarlig for brugeradministration i it-systemet og specifikt for at brugerrettigheder opdateres fx ved til-/fratrædelse og når brugernes opgaver ændres.		X
	Ansvarlig for at kommunens ændrings- og udviklingsønsker opsamles og formidles til KOMBIT/leverandøren		X
Kompetencer	Ansvarlig for kommunens drifts- og forvaltningsorganisation inkl. support for it-systemet		X
	- Har indsigt i it-systemet, systemets funktionalitet og i de arbejdsgange som it-systemet understøtter - Kan identificere om it-systemet fungerer som det skal - Konflikthåndtering - Kender procedurer for rapportering af fejl, fejlhåndtering og rapportering af ændrings- og udviklingsønsker		
Kendetegn	Systemspecifik rolle. Rollen udpeges, når it-systemet er ibrugtaget og er del af den organisering, der anbefales for at drifte og forvalte it-systemet. Udpegning initieres af systemspecifikke KOMBIT-projekt. Nogle projekter vil udpege rollen ved implementeringen for at sikre inddragelse og grundlag for ejerskabet i drift og forvaltning.		

Rolle	Systemejer		
Effekten	At It-systemet nu og fremover skaber værdi for fagområdet		
Opgaver		Implementering	Drift og forvaltning
	Er ambassadør for it-systemet i kommunen og sikrer relevant udbredelse og anvendelse af it-systemet		X
	Tildeler rollen som systemansvarlig for it-systemet og sikrer delegering af opgaver til systemansvarlig		X
	Er sparringspart for systemansvarlig for it-systemet		X
	Har overblik over hvordan it-systemet fungerer (fejlhåndtering mm.)		X
	Har overblik over videreudvikling og ændringer af it-systemet		X
	Tager stilling til kommunens tilslutning ved genudbud og konkurrenceudsættelse af it-systemet.		X
Ansvar		Implementering	Drift og forvaltning
	Ansvarlig for at kommunens mål med it-systemet opnås		X
	Ansvarlig for at sikre nødvendig økonomi, allokering og organisering, så kommunen effektivt kan drifte, forvalte og videreudvikle it-systemet		X
	Ansvarlig for at it-systemet bedst muligt opfylder fagområdets og brugernes behov og dermed understøtter udviklingen af fagområdet og kommunens løsning af centrale kerneopgaver		X
	Ansvarlig for at kommunen og specifikt fagområdet anvender it-systemet optimalt		X
	Ansvarlig for systemets informationssikkerhed (GDPR/it-sikkerhed)		X
	Ansvarlig for at kommunen etablerer nødvendigt it-beredskab med manuelle procedurer, så kommunen kan håndtere hvis it-systemet helt eller delvist er nede på grund af fx nedbrud, opdatering eller lignende		X
Kompetencer	- Har et overordnet ledelsesmæssigt ansvar for det fagområde, som it-systemet vedrører, herunder typisk et overordnet ansvar for udviklingen af fagområdet - Har kendskab til hvordan it-systemet anvendes på fagområdet og ift. fagområdets løsning af kerneopgaver på området		
Kendetegn	Systemspecifik rolle, udpegning initieres af det systemspecifikke KOMBIT-projekt. Udpeges i fase 2:Forberedelse. Rollen vil i mange tilfælde blive varetaget af den, der er projektejer og er relevant så længe it-systemet eksisterer.		